

УТВЕРЖДАЮ

Л.М. Миннуллина

ФИО



Подпись

Приказ органа местного самоуправления
"Управление образования Каменск-Уральского
городского округа"

(Распоряжение / Приказ / Постановление учреждения)

от 09.12.2022 № 603

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 97 комбинированного вида"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Каменск-Уральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации

Общий балл

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6665008346

98,83

72

28

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработка инструкции «Деловая этика общения», Проведение инструктажа сотрудников Детского сада	01.06.23	Никифорова Ирина Александровна заведующий		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Консультация для педагогических работников "Педагогическая этика общения", "Кодекс профессиональной этики"	01.06.2023	Никифорова Ирина Александровна заведующий		

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработка и ознакомление сотрудников с инструкциями по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Никифорова Ирина Александровна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Круглый стол для педагогических работников "Имидж современного педагога", Участие Детского сада в различных конкурсах федерального и регионального уровня	01.06.2023	Никифорова Ирина Александровна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Проанализировать график функционирования детского сада и возможность открытия дежурной группы	01.06.2023	Никифорова Ирина Александровна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Включение мероприятий с участием родительской общественности - реализация совместных проектов с родителями, организация интерактивной формы "Гость группы", благоустройство прилегающей территории через оформление экологической тропы на территории ДОУ.	01.06.2023	Никифорова Ирина Александровна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).