

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 97 комбинированного вида», г. Каменск-Уральский
на 2020-2022 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации (93,4 балла)					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (92 балла)	✓ Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне. ✓ Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, поддерживать актуальность информации о Детском саде	до 29.05.2020г.	✓ Оплеснина Е.Л. зам. заведующего по ВКР, ✓ Кожевникова Е.И ответственный за сайт ДОУ		
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (90 баллов)	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации)	до 29.05.2020г.	Кожевникова Е.И ответственный за сайт ДОУ		

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (97 баллов)	Организовать и провести методические мероприятия по повышению качества содержания информации на стендах и официальном сайте детского сада	до 26.03.2020г.	✓ Оплеснина Е.Л. зам. заведующего по ВКР, ✓ Кожевникова Е.И. ответственный за сайт ДОУ		
II. Комфортность условий предоставления услуг (76,5 баллов)					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг (80 баллов)	Обеспечение соответствия материально-технической базы детского сада требованиям ФГОС ДО	до 01.04.2021г (по мере финансирования)	✓ Никифорова И.А. заведующий, ✓ Кочнева Е.Н. зам. зав. по ХР		
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (73 балла)	Организовать и провести мероприятия по улучшению материально-технической базы: ✓ проведение анкетирования родителей, сотрудников по улучшению комфортной среды ДОУ.	до 01.04.2021г.	Оплеснина Е.Л. зам. заведующего по ВКР		
III. Доступность услуг для инвалидов (36,9 баллов)					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (0 баллов)	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: ✓ наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), ✓ наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,	до 30.12.2030г. (по мере финансирования)	✓ Никифорова И.А. заведующий, ✓ Кочнева Е.Н. зам. зав. по ХР		

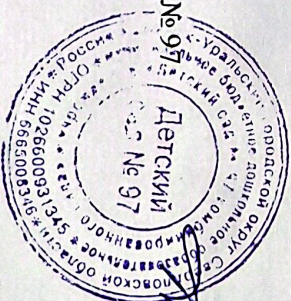
	✓ наличие поручней, расширенных дверных проемов, ✓ наличие сменных кресел-колясок, ✓ наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации				
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (60 баллов)	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: ✓ дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ✓ предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), ✓ помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории, ✓ организация курсовой подготовки для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами ✓ проведение семинара для	до 01.04.2021 г. (по мере финансирования)	✓ Никифорова И.А. заведующий, ✓ Кочнева Е.Н. зам. зав. по ХР ✓ Оплеснина Е.Л. зам. заведующего по ВКР		

	педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов.				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (100 баллов)	-	-	-		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (93,6 баллов)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (94 б.)	✓ Проведение психологических тренингов, семинаров, лекций для педагогов по культуре общения, ✓ Консультация «Соблюдение Кодекса педагогической этики»	до 30.12.2020г.	✓ Оплеснина Е.Л. зам. заведующего по ВКР ✓ Кожевникова Е.И педагог-психолог		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (93 балла)	✓ Проведение психологических тренингов по профилактике профессионального выгорания педагогов ✓ Консультация «Соблюдение Кодекса педагогической этики»	до 30.12.2020г.	✓ Оплеснина Е.Л. зам. заведующего по ВКР ✓ Кожевникова Е.И педагог-психолог		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (94 балла)	Проведение семинара по организации дистанционных форм взаимодействия с родителями (законными представителями)	до 01.04.2021г.	✓ Оплеснина Е.Л. зам. заведующего по ВКР, ✓ Кожевникова Е.И ответственный за сайт ДОУ		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (85,3 балла)

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации (84б.)	Организация и проведение мероприятий направленных на повышение имиджа учреждения	до 27.05.2021г.	☒ Никифорова И.А. заведующий, ☒ Оплеснина Е.Л. зам. заведующего по ВКР		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями (68 баллов)	☒ Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, ☒ Смена режима работы Детского сада с 10 часового на 12-ти часовой режим	до 30.12.2022 г.	☒ Никифорова И.А. заведующий, ☒ Оплеснина Е.Л. зам. заведующего по ВКР		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (93 балла)	☒ Организация и проведение мероприятий направленных на повышение имиджа учреждения, ☒ Информирование получателей услуг о деятельности учреждения	до 30.12.2022 г.	☒ Никифорова И.А. заведующий, ☒ Оплеснина Е.Л. зам. заведующего по ВКР		

Заведующий Детским садом № 97



И.А. Никифорова