

Отчет
за 2-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №97 комбинированного вида»
(наименование образовательной организации)
Камеиск-Уральский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение инструктажа сотрудников Детского сада	01.09.23	Заведующий И.А.	Проведен инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудников норм деловой этики.	28.09.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Семинар практикум для педагогических работников "Педагогическая этика общения"	13.10.2023	Заведующий Никифорова И.А.	Проведен семинар практикум для педагогических работников направленные на соблюдение норм педагогической этики общения с практическим обыгрыванием ситуаций.	13.10.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Ознакомление сотрудников с инструкциями по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	04.09.2023	Заведующий Никифорова И.А.	Рассмотрены на заседании Педагогического совета от 19.10.2023г. №1 "Правила при дистанционных формах взаимодействия в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 97 комбинированного вида»	04.09.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (0,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Круглый стол для педагогических работников "Имидж современного педагога". Участие Детского сада в различных конкурсах федерального и регионального уровня	01.11.2023	Заведующий Никифорова И.А.	Проведен круглый стол для педагогов детского сада. Ежемесячные участия педагогов и детей возрастных групп в различных конкурсах федерального и регионального уровня	28.02.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Проводились мероприятия по оптимизации рабочего графика и возможности открытия дежурной группы.	01.06.2023	Заведующий Никифорова И.А.	Опрос родителей (законных представителей) о потребности в дежурных группах, результаты которого показали, что 100% опрошенных не нуждаются в организации дежурных групп.	17.01.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Включение мероприятий с участием родителей общественной - реализации совместных проектов с родителями, праздники, дни семейного творчества.	01.09.2023	Заведующий Никифорова И.А.	Проведены следующие мероприятия с родителями родителей: 1. Совместная игра програна "День знаний" 2. Фестиваль песни о рабочих профессиях. "Все работы хороши". 3. Витна хоров (родители, дети, педагоги) 4. Фотоконкурс "Творца, в котором я живу" 5. Конкурс чтецов "Нет спорных мнений" и др.	29.12.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующие за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее - раз в полгода).

Заведующий
И.А. Никифорова