

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 97 комбинированного вида», г. Каменск-Уральский
по состоянию на I полугодие 2022 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации (93,4 балла)					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (92 балла)	✓ Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне. ✓ Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, поддерживать актуальность информации о Детском саде	до 29.05.2020г.	✓ Оплеснина Е.Л. зам. заведующего по ВКР, ✓ Кожевникова Е.И ответственный за сайт ДОУ	✓ Поддержка актуальности и полноты информации на стендах ДОУ обеспечена. ✓ Ежедневная актуализация информации на сайте ДОУ	29.05.2020г.
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (90 баллов)	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации)	до 29.05.2020г.	Кожевникова Е.И ответственный за сайт ДОУ	Создана система взаимодействия с получателями образовательных услуг. Реализован прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ДОУ. Ссылка на сайт bus.gov.ru расположена на главной странице, а	29.05.2020г.

				также в разделе «Ссылки»	
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организаций, на официальном сайте организации в сети «Интернет») (97 баллов)	Организовать и провести методические мероприятия по повышению качества содержания информации на стендах и официальном сайте детского сада	до 26.03.2020г.	✓ Оплеснина Е.Л. зам. заведующего по ВКР, ✓ Кожевникова Е.И ответственный за сайт ДОУ	методические мероприятия по повышению качества содержания информации на стендах и официальном сайте детского сада проведены (дистанционные мероприятия: консультация, семинар практикум для педагогов ДОУ)	26.03.2020г
II. Комфортность условий предоставления услуг (76,5 баллов)					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг (80 баллов)	Обеспечение соответствия материально-технической базы детского сада требованиям ФГОС ДО	до 01.04.2021г (по мере финансирования)	✓ Никифорова И.А. заведующий, ✓ Кочнева Е.Н. и. зав. по ХР	Приобретение методических пособий педагогу психологу и педагогам групп, детской мебели (шкафчики, столы для занятий, стулья, логопедический стол в кабинет логопеда и дефектолога)	01.04.2021г
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Организовать и провести мероприятия по улучшению материально-технической базы:	до 01.04.2021г.	Оплеснина Е.Л. зам. заведующего по ВМР	проведение анкетирования родителей,	01.04.2021г.

образовательной организацией (73 балла)	✓ проведение анкетирования родителей, сотрудников по улучшению комфортной среды ДОУ.			сотрудников по улучшению комфортной среды ДОУ.	
III. Доступность услуг для инвалидов (36,9 баллов)					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (0 баллов)	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: ✓ наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), ✓ наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, ✓ наличие сменных кресел-колясок, ✓ наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	до 30.12.2030г. (по мере финансирования)	✓ Никифорова И.А. заведующий, ✓ Кочнева Е.Н. зам. зав. по ХР	✓ отсутствует необходимость оборудовать входные группы пандусами; ✓ проектом не предусмотрена автостоянка на территории детского сада. Для парковки автомобилей используются парковки придомовой территории, расположена на расстоянии 50 метров от территории детского сада. ✓ отсутствует данный контингент обучающихся. Достигнута договоренность с ЦПМС о поставке оборудования при необходимости. ✓ Проектом здания не предусмотрено данное помещение,	-

				отсутствуют помещения для переоборудования.	
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (60 баллов)	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: ✓ дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ✓ предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), ✓ помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории, ✓ организация курсовой подготовки для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами ✓ проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов.	до 01.04.2021г. (по мере финансирования)	✓ Никифорова И.А. заведующий, ✓ Кочнева Е.Н. зам. зав. по ХР ✓ Оплеснина Е.Л. зам. заведующего по ВКР	Реализован план по организации курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами (прошли обучение, в том числе и дистанционно - 5 педагогов), продублированы надписи, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.04.2021г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью	-	-	-	-	-

услуг для инвалидов (100 баллов)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (93,6 баллов)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (94 б.)	✓ Проведение психологических тренингов, семинаров, лекций для педагогов по культуре общения, ✓ Консультация «Соблюдение Кодекса педагогической этики»	до 30.12.2020г.	✓ Оплеснина Е.Л. зам. заведующего по ВКР ✓ Кожевникова педагог-психолог	Проведены психологические тренинги для педагогов по культуре общения Проведена консультация «Соблюдение Кодекса педагогической этики»	30.12.2020г
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (93 балла)	✓ Проведение психологических тренингов по профилактике профессионального выгорания педагогов ✓ Консультация «Соблюдение Кодекса педагогической этики»	до 30.12.2020г.	✓ Оплеснина Е.Л. зам. заведующего по ВКР ✓ Кожевникова педагог-психолог	Проведен психологический тренинг «Профилактика профессионального выгорания воспитателя»	30.12.2020г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (94 балла)	Проведение семинара по организации дистанционных форм взаимодействия с родителями (законными представителями)	до 01.04.2021г.	✓ Оплеснина Е.Л. зам. заведующего по ВКР, ✓ Кожевникова Е.И. ответственный за сайт ДОУ	Консультация в дистанционной форме «Методические рекомендации педагогам ДОУ по организации дистанционных форм взаимодействия с родителями (законными представителями)»	01.04.2021г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (85,3 балла)					

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации (84-б.)	Организация и проведение мероприятий направленных на повышение имиджа учреждения	до 27.05.2021г.	✓ Никифорова И.А. заведующий, ✓ Оплеснина Е.Л. зам. заведующего по ВКР	✓ Проведение турнира по игре в шашки с детьми подготовительных групп и их родителями ✓ Проведение «Зарнички» приуроченной к 75-летию Победы с привлечением родителей и волонтеров из Политехнического колледжа и др. мероприятия годового плана с родителями (законными представителями)	27.05.2021г
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями (68 баллов)	✓ Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, ✓ Смена режима работы Детского сада с 10 часового на 12-ти часовой режим	до 30.12.2022 г.	✓ Никифорова И.А. заведующий, ✓ Оплеснина Е.Л. зам. заведующего по ВКР	Изменен режим работы Детского сада с 10 часового на 12-ти часовой режим	16.01.2020г.

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (93 балла)	✓ Организация и проведение мероприятий направленных на повышение имиджа учреждения ✓ Информирование получателей услуг о деятельности учреждения	до 30.12.2022 г.	✓ Никифорова И.А. заведующий, ✓ Оплеснина Е.Л. зам. заведующего по ВКР	✓ Во всех возрастных группах проведена совместная практико-ориентированная форма с участием детей и родителей по конструированию ✓ В дошкольных группах (4-7 лет) были организованы и проведены встречи с родителями - «ГОСТЬ ГРУППЫ» (тема: «Профессии в моей семье»)	30.12.2021 г.
---	--	------------------	---	---	---------------

Заведующий Детским садом № 97



И.А. Никифорова